Précisions pour l’analyse du cas synthèse :

**Assurez-vous de remplir les 6 étapes suivantes :**

* *Ne pas faire d’introduction, ni de conclusion.*

Étape 1: Description du problème

* Expliquer les problèmes majeurs *(en choisir 3 ou 4 problèmes majeurs)* et énumérer les problèmes mineurs. Bien séparer les problèmes majeurs et mineurs.

Étape 2: Analyse des causes et des conséquences

* Sortir les causes et conséquences pour chacun des **problèmes majeurs** présentés à l’étape 1**.** Présenter le tout sous forme de tableau. À noter que vous ne devez pas énumérer les causes et conséquences des problèmes mineurs dans cette étape. Par contre, des problèmes mineurs peuvent être des causes et/ou conséquences des problèmes majeurs.

Voici un exemple de tableau (vous pouvez diminuer le format d’écriture dans le tableau si nécessaire, mais le tout doit demeurer lisible) :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Causes #1 | **Problème majeur** #1 | Conséquences #1 |
| Causes #2 | **Problème majeur** #2 | Conséquences #2 |
| Causes : Exemple  -mauvaise définition du rôle et des tâches de M. Gagnon.  -manque de formation de M. Gagnon  -aucun soutien de la part de la haute direction envers M. Gagnon | **Problème majeur**: Exemple  Manque de leadership du gestionnaire M. Gagnon auprès de ses équipes de travail. | Conséquences : Exemple  -faible taux de productivité de l’entreprise  -haut taux de roulement chez les employés |

Étape 3: La formulation des objectifs

* Formuler seulement un objectif par problème majeur. Les objectifs doivent être clairs, précis, mesurables, soit le plus SMART possible. (Un objectif c’est court, environ 3 lignes, car vous ne devez pas l’expliquer, mais seulement le formuler)

*Par exemple : Augmenter le niveau de satisfaction de 20%, des employés de production de l’usine A, d’ici la fin de l’année financière, soit le 31 décembre 2020.*

Étape 4: L’élaboration et l’évaluation des solutions (options)

* Pour chaque problème majeur, élaborer des solutions (options), au moins deux solutions par problème. De plus, vous devez présenter les avantages et inconvénients de chacune des options (solutions) énumérées. *Faire le tout sous forme de tableau.* Voici un exemple :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Problème majeur #1 | Avantages | Inconvénients |
| Solution 1 | …. | …. |
| Solution 2 | …. | …. |
| Solution #X … | …. | …. |

Étape 5: Le choix de la solution (option)

* Vous devez choisir une option (solution) par problème majeur. Justifiez pourquoi l’option retenue est la plus adéquate pour résoudre le problème majeur ciblé.

Étape 6: La planification et la mise en application de la solution (option)

* Expliquez qui va faire quoi, quand, comment et la procédure de la mise en place de la solution retenue (les étapes).
* Le tout doit être clair, simple et bien expliqué
* Déterminer le système d’évaluation et de contrôle dont vous vous servirez pour obtenir une rétroaction, pour assurer le suivi, après la mise en application de la solution retenue (retenir une solution par problème majeur).

**Rappel :**

* Maximum de 10 pages à interligne et demi, Times New Roman ou Arial 12 (la page titre n’est pas incluse dans les 10 pages).
* **Remettre le tout en fichier Word, dans la boîte de dépôt.**
* Faire une page de présentation avec tous les noms des coéquipiers qui ont participé à la rédaction du travail.
* *Un maximum de 10% de la note pourra être enlevé pour les fautes de français et le non-respect des consignes de rédaction. Il y aura donc, à partir de la 3e faute commise, 0.5% de la note qui sera enlevée.*

***Grille de correction :***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Analyse du cas synthèse** | | |
| **Étapes** | Notes | Pondération |
| **1** |  | /10 |
| **2** |  | /20 |
| **3** |  | /10 |
| **4** |  | /25 |
| **5** |  | /20 |
| **6** |  | /15 |
| Français (-0,5% à partir de la 3ième faute, max -10%) : |  |  |
| Retard (-5% par jour, max 3 jours) |  |  |
| Respect des normes de rédaction (max -10 %) |  |  |
| Note | 0 | /100 |
| **Note selon pondération finale de la session** | **0,00** | **/25%** |